



PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU
80-803 Gdańsk
ul. Nowe Ogrody 30/34
tel. 58 32 13 100, fax. 58 32 13 104

Gdańsk, dnia 13.06.2014 r.

Adm.-0100-13/14

SPRAWOZDANIE
Z BADANIA SATYSFAKЦИИ INTERESANTÓW Z JAKOŚCI FUNKCJONOWANIA
I ORGANIZACJI SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU

Od stycznia 2014 r. prowadzone są na terenie Sądu Okręgowego w Gdańsku badania zmierzające do określenia satysfakcji interesantów z jakości funkcjonowania i organizacji Sądu Okręgowego w Gdańsku.

Zarządzeniem Prezesa Sądu Okręgowego w Gdańsku z dnia 3 lutego 2014r. powołany został zespół do sporządzania comiesięcznych analiz ankiet badających satysfakcję interesantów.

Wyniki tej analizy są bardzo korzystne. Interesanci wysoko bądź bardzo wysoko oceniają rzetelność uzyskiwanych w Sądzie informacji, dostępność odpowiednich druków, dostępność do akt oraz organizację Sekretariatów. Zdarzają się jednak nieliczne wypadki niskiej lub bardzo niskiej oceny w tym zakresie.

W takich przypadkach Kierownictwo Sądu niezwłocznie podejmuje działania mające na celu eliminację nieprawidłowości.

PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU
[Signature]
dr Przemysław [Signature]
Sędzia Sądu Okręgowego
2



Sąd Okręgowy w Gdańsku
80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 30/34
Centrala sądu tel. 58 32 13 199, fax. 58 32 13 140
www.gdansk.so.gov.pl, e-mail: sogdansk@gdansk.so.gov.pl
Oddział Administracyjny tel. 58 32 13 119, tel./fax. 58 32 13 140,
e-mail: section.oz@gdansk.so.gov.pl