



**PREZES**  
**SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU**  
80-803 Gdańsk  
ul. Nowe Ogrody 30/34  
tel. 58 32 13 100, fax. 58 32 13 104

Gdańsk, dnia 04.11.2014 r.

Adm.-0100-13/14

**KOMUNIKAT**  
**Z BADANIA SATYSFAKCJI INTERESANTÓW Z JAKOŚCI FUNKCJONOWANIA**  
**I ORGANIZACJI SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU**

W okresie od kwietnia do września 2014 r. z prowadzonych badań na terenie Sądu Okręgowego w Gdańsku zmierzających do określenia satysfakcji interesantów wynika, że ogólnie interesanci oceniają pracę Sądu bardzo korzystnie - 60,52 %, a w skali od 1 do 5, ocena maksymalna - 5 została wystawiona w 64,08%. Pomimo to częściej niż w okresie poprzednim (od stycznia do kwietnia 2014 r.) zdarzają się przypadki niekorzystnej oceny funkcjonowania Sądu - aż 17,8% petentów ocenia działanie Sądu źle, zaś ocena - 1 w skali, od 1 do 5 została wystawiona w 8,9% przypadków. Ogólnie ponad połowa biorących udział w badaniu interesantów wykazała, że jest zadowolona z jakości obsługi, uprzejmości, kultury urzędników i wysoko oceniła wiedzę i kompetencje pracowników Sądu oraz ich komunikatywność i możliwość uzyskania rzetelnej informacji.

Najbardziej niekorzystnie interesanci oceniają dostępność do akt sądowych - aż 21,36% petentów wystawiło w tym zakresie ocenę bardzo niską.

**PREZES**  
**SĄDU OKRĘGOWEGO W GDAŃSKU**

*dr Przemysław Banasik*  
Sędzia Sądu Okręgowego

2



Sąd Okręgowy w Gdańsku  
80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 30/34  
Centrala sądu tel. 58 32 13 199, fax. 58 32 13 140  
www.gdansk.so.gov.pl, e-mail: sogdansk@gdansk.so.gov.pl  
Oddział Administracyjny tel. 58 32 13 119, tel./fax. 58 32 13 140,  
e-mail: section.oz@gdansk.so.gov.pl